



# Objekt: Quellenweg in Pulheim

Haben auch Sie Wünsche/Anforderungen, die nicht jeder erfüllen kann oder will? Dann melden Sie sich bei uns!

Am Anfang steht die individuelle Beratung. Bei der Ortsbesichtigung sowie beim späteren Aufmaß unseres Aufmaßtechnikers legen wir gemeinsam mit dem Kunden die Abdichtungsarbeiten fest. Bei dem hier vorgestellten Projekt war die Wärmedämmung ein sehr wichtiger Punkt. So sollte die Wand zusätzlich mit einem Wärmedämmverbundsystem isoliert werden. Dies musste Fensterbau Düren mit berücksichtigen, vor allem im Giebelbereich mit den Aluverblendungen, die einen eigenen Akzent setzen sollten.



vorher



nachher

**Genauere Planung - technisches Verständnis - qualifizierte Mitarbeiter**

Wir geben uns nicht mit dem Erreichten zufrieden, sondern bilden uns ständig weiter um uns auch langfristig neuen Herausforderungen stellen zu können.

**beraten - planen - überlegen - umsetzen**



Im Giebel waren keine Rollläden und somit auch kein Rollladenkasten vorhanden. Es wäre einfach, aber nicht schön gewesen, einen Außenrollladen einzubringen. Dank kompetenter Umsetzung konnten wir die Rollläden **unauffällig** in die Fassade integrieren. Auch im Innenraum lässt nichts auf einen Rollladenkasten schließen.



## FERNOTRON® -das intelligente Funk-System

Fernotron automatische Funkrollladensteuerung lässt Sie Ihre Rollläden vergessen. Ein geschlossener Rollladen trägt erheblich, bei entsprechender Programmierung, zur Heizkostensparnis bei.



### Akzente setzen!

Schon durch einen andersfarbigen Griff wirkt das Fenster edler. So gibt es zahlreiche Varianten, das Fenster aufzuwerten. Fensterbau Düren ist Ihr kompetenter Ansprechpartner in Sachen Beratung und optischer Aufwertungen.

Der Kunde hat sich, wegen der großen gestalterischen Vielfalt, den sehr guten Wärmedämmprofilen mit 3 kompletten Dichtungsebenen und der integrierten 3-fach Verglasung, für das "Preis-Leitungs-Sieger Profil" "VMD 806" entschieden.

### Der Kunde beantwortete folgende Fragen:

*Warum haben Sie sich für Fensterbau Düren entschieden?*

Unsere Entscheidung für die Firma Fensterbau Düren basierte auf:

- der umfassenden Erstberatung und der Auseinandersetzung mit unseren Wünschen,
- der auch im Folgegespräch in der eigenen Ausstellung vermittelten Fachkompetenz,
- der sachlichen Hilfestellung bei dem Versuch, unterschiedliche technische Lösungen vergleichbar zu machen,
- dem in der Angebotsphase aufgebauten Vertrauen in Verbindung mit einem stetes "lockeren" aber, wo nötig, verbindlichen Umgangston.

*Was hat Ihnen ggf. nicht bei den Mitbewerbern gefallen?*

Bei den Mitbewerbern vermissten wir zum Teil:

- die in unseren Augen nötige Erklärungstiefe bei technischen Sachverhalten,
- das positive aber dennoch kritische Eingehen auf unsere Wünsche und Vorstellungen,
- die nötige Transparenz im Angebot, sowohl hinsichtlich

*Was hat Ihnen besonders gut gefallen?*

Besonders gut gefallen (die Angebotsphase haben wir unter Punkt 1 schon hervorgehoben) hat uns die Professionalität und die Verbindlichkeit in der Abwicklungsphase. Ein exakter Terminplan, mitgeteilt Wochen vor Montagebeginn, der dann auch noch exakt umgesetzt wird; eine für Handwerksbetriebe absolute Spitzenleistung, was die Termintreue angeht.



**Jede kleinste Öffnung wird fachgerecht abgedichtet. Das verhindert Schimmel, Zugluft und Heizkostenverschwendung.**

*Waren die beteiligten Monteure freundlich und sauber?*

Die Monteure arbeiten sauber, trotz Beeinträchtigung durch die gleichzeitig draußen am Haus arbeitenden Putzer und waren dabei stets freundlich und auskunftsfreudig.

*Haben die Monteure Ihre Fragen zufrieden stellend beantwortet?*

Die Beantwortung von Fragen erfolgte durch die Monteure stets zufrieden stellend und kompetent.

*Sind die Arbeiten entsprechend Ihren Vorstellungen ausgeführt worden?*

Die Ausführung der Arbeiten erfolgte gemäß unseren Vorstellungen.

*Würden Sie uns weiterempfehlen?*

Aus voller Überzeugung: JA



vorher



nachher

